

חברת אחריות ושירות  
**אלפא רומיאו**





ברכות על בחירתך וכניסתך למשפחת סמלת, יבואנית מכוניות אלפא רומיאו.

חוברת אחריות ושירות זו מהווה מסמך חשוב המגדיר ומפרט את היקף האחריות ומהותה.

אנא עייני/ בתשומת לב במסגרת האחריות ולמד/י להבין את פרטי ותנאי האחריות להם את/ה זכאי/ת, בחוזה התקשרות זה. במקרה של שאלה או הבהרה, אנו בחטיבת השירות נשמח לעזור ולתת את השירות הטוב ביותר המגיע ללקוחות אלפא.

בברכה,  
חטיבת השירות

#### **הגדרות:**

“החברה” - סוכנות מכוניות לים התיכון בע”מ (סמלת)  
“מרכז שירות” - מרכז שירות מורשה מטעם החברה לבצע טיפולים תקופתיים ותיקונים עפ”י תנאי האחריות המפורטים בחוברת זו  
“הסדר ענפי” - הצו המוסכם שבין איגוד יבואני הרכב לבין הממונה על ההגבלים העסקיים שקיבל תוקף ביום 22.12.02 וכל שינוי שלו  
“תאריך מסירה” - מועד מסירת הרכב ללקוח הראשון



כחלק נלווה לרכישת רכבך, אתה/זכאי/ת לקבל שירותי תיקון חינם במסגרת האחריות. כדי ליהנות באופן מלא מכיסוי האחריות, להלן התנאים המחייבים אותך ואת "סוכנות מכוניות לים התיכון" בקיום חוזה התקשרות זה. נוסח חוזה האחריות מופיע בעמודים 4 עד 7 בחוברת זו. לנוחיותך, בחרנו להציג לך בקצרה, לא כתחליף לקריאת החוזה עצמו, את פרטי ותנאי האחריות לה אתה/זכאי/ת.

### תקופת האחריות:

א. שנתיים ראשונות מיום מסירת הרכב ללקוח המקורי ללא הגבלת ק"מ.  
ב. אחריות נוספת לרכב: קיימת אופציה לאחריות נוספת ללקוחות שרכשו בעת ההזמנה את האחריות הנוספת עד 100,000 ק"מ בשנה השלישית מתאריך המסירה, לפי הקודם מביניהם.  
האחריות מכסה את כל התקלות והליקויים שעלולים להתרחש בתקופת האחריות, בתנאי השימוש ברכב הינו סביר ונכון. האחריות אינה מכסה את עלות הטיפולם השגרתיים והחלפים המוחלפים במסגרת טיפולים אלה. כמו כן, אין האחריות מכסה בלאי סביר של פריטים ברכב, כגון: נורות, רפידות בלם, מצמד וכיוצא בזה. תקופת האחריות הנזכרת לעיל הינה בכפוף למפורט בחוברת זו.

### לא נכללים באחריות:

למען הסר ספק, להלן הנושאים שאינם מכוסים במשך כל תקופת האחריות:

- טיפולים שגרתיים, כמחוייב על פי תכנית הטיפולים המפורטת בספר הרכב.
- בלאי רגיל של חלקים, שמטבע תפקודם מתבלים, כגון: מצמד ורפידות בלם.
- פריטים ואביזרים מתכלים המתבלים בלאי טבעי, כגון: נורות, מראות, מגבי שמשות, פריטי גומי, פלסטיק וצמיגים.
- תקלות במערכת השמע (טייפ, רמקולים, אנטנה, CD וצ'נג'ר) מערכת איתור, חיישני חנייה, שלטי נוחות, מולטימדיה, מסכים או כל מערכת אחרת.
- האחריות על אביזרים ומערכות שהותקנו בארץ ניתנת על ידי המתקין בלבד.

### בנוסף, לא מכוסים באחריות:

- נזק ישיר או עקיף הנגרם מתאונה, מרשלנות, מנהיגה בלתי סבירה או משימוש לא נכון ברכב.
- נזק ישיר או עקיף, הנגרם כתוצאה משריפה, מהצפה, מגניבה/פריצה ונזקי גניבה/פריצה.
- נזק תוצאתי הנגרם מהתקנה שלא בוצעה ע"י סמלת לפני המסירה.



### תנאים למימוש האחריות - חובות הלקוח:

לצורך מימוש האחריות צריך שיתקיימו מספר תנאים בסיסיים, אותם צריך הלקוח למלא, ולא - לא תהיה האחריות תקפה:

- ביצוע הטיפולים השגרתיים על פי התדירות והתכולה המוגדרת ע"י היצרן והמפורטת בספר הרכב שקיבלת או בתכנית הטיפולים. (מומלץ לבצע את הטיפולים במרכזי השירות שהוסמכו לכך ע"י היבואן מכיוון שהם מכירים היטב את רכבך לאחר שעברו הכשרות מקצועיות).
- שימוש סביר ברכב, על פי יעודו המקורי ועל פי המפורט בספר הרכב.
- שימוש שוטף בדלקים, שמנים וחומרי סיכה על פי ההוראות המפורטות בספר הרכב. האחריות ניתנת להעברה, במסגרת עסקת מכירה לצד השלישי.



## תעודת אחריות

"החברה" נותנת בזאת אחריות למכוניות מתוצרת אלפא רומיאו הנמכרות על ידה, בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים להלן:

### 1. האחריות מורכבת מ:

- א. אחריות יצרן - לתקופה של 24 חודשים מתאריך המסירה + אפשרות לרכישת שנה שלישית עד 100,000 ק"מ.
- ב. אחריות נגד חלודה - לתקופה של עד 8 שנים מתאריך המסירה.
- ג. אחריות על צבע - לתקופה של 3 שנים מתאריך המסירה.

### 2. הדגשה:

- א. עיין היטב בתעודת אחריות זו והקפד על מילוי תנאי האחריות.
- ב. האחריות ניתנת בתנאי מפורש שהקונה יבצע את כל התיקונים והטיפולים בחלקים שעומדים בדרישות איכות והתאמה (כהגדרתם בהסדר הענפי) כולל תיקוני תאונות, היה והתיקונים או הטיפולים מבוצעים במוסך שאינו מרכז שירות, מוסמך על ידי היבואן (1) האחריות לאחר נזק תאונתי לרכב עבור תיקון שלא בוצע במרכזי השירות תסתיים, אלא אם הגיע הלקוח לבדיקה מקיפה באחד ממרכזי השירות וקיבל אישור להמשך אחריות. (2) האחריות לא תחול על חלקים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון התאונה או על תקלות ונזקים שנוצרו כתוצאה ממנה.
- ג. הנך רשאית להתקין מערכות חיצוניות בהתאם לשיקול דעתך אולם, היצרן ו/או היבואן לא ישאו באחריות לנזקים ישירים ו/או עקיפים שיגרמו לרכב כתוצאה מהתקנת מערכות חיצוניות ואביזרים (כגון: מערכות רדיו ואזעקה, מולטימדיה, חלונות חשמליים, נעילה מרכזית, גלגלי מגנזיום, דיבוריות וכו').

**איחור בביצוע טיפול עלול לגרום נזק למערכות הרכב,  
דבר שיגרור ביטול האחריות.**

### 3. היקף האחריות:

החברה אחראית אך ורק לתיקון ו/או להחלפת חלקים ברכב אשר יקבעו ע"י החברה כפגומים בחומר או בטיב ייצורם, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ולפי שיפוטה, בכפוף לתנאי האחריות - כמצוין בחוברת זו.

### 4. לא נכלל באחריות:

א. כל נזק שנגרם כתוצאה מהתקנה של חלק שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה (כהגדרתן בסדר הענפי) אם ההתקנה התבצעה במוסך שאינו מרכז שירות מוסמך מטעם היבואן.



## תעודת אחריות

- ב. כל פגם שנוצר כתוצאה מביצוע שירותי אחזקה ותיקונים בניגוד להוראות היצרן, ע"י גורם כלשהו מלבד החברה או מרכז שירות המוסמך על ידי היבואן.
- ג. התיישנות או בלאי הנובעים משימוש רגיל ברכב, כגון: ירידה בביצועי מנוע או שחיקה של חלקים פנימיים בממסרות, פגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי או מהשפעות אקלימיות, אובדן ברק של חלקים מצופים, שכבת הצבע, חלקי גומי, ריפוד וקישוט.
- ד. כל נזק ישיר או עקיף הנגרם מתאונה ו/או משריפה ו/או מהצפה ו/או מגניבה/פריצה.
- ה. הוצאות הובלה, גרירה ותיקון דרך, הוצאות הנובעות מהשבתת הרכב וכל נזק או הוצאות עקיפות שנגרמו עקב הקלקול או התפקוד הבלתי תקין של הרכב, או חוסר של חלקי חילוף.
- ו. האחריות אינה חלה על חלקים/מערכות אשר לא אושרו ע"י היצרן או החברה, ציוד ניסיוני, כל אביזר או ציוד נוסף למפרט המקורי בעת הרכישה וכל תקלה הנובעת מהם באופן חלקי או מלא.
- ז. למצבר המקורי, כיסוי מלא למשך 24 חודשים הראשונים של תקופת האחריות.
- ח. הצמיגים הינם באחריות יצרן הצמיגים ונציגיו בישראל, וזאת על פי תנאיו של יצרן הצמיגים.
- ט. הקרר (גז קירור) של המזגן מכוסה בכיסוי מלא למשך 24 החודשים הראשונים של תקופת האחריות החל מהתאריך שבו הרכב נמסר לראשונה ללקוח, ללא תלות במרחק שעבר הרכב. במהלך יתרת תקופת האחריות (לאחר 24 החודשים), קרר המזגן מכוסה רק כאשר הגז החסר מושלם כחלק מפעולת תיקון במסגרת האחריות.
- י. מערכת שמע שסופקה ע"י היבואן בארץ הינה באחריות המתקין על פי כתב האחריות שיימסר לבעל הרכב.
- יא. האחריות אינה חלה על פרטים המתבלים מאופן פעולתם כגון: נורות, שמשות, מצתים, רפידות בלם ונעלי בילום, מסננים, מצמד, מצתי להט, חגורות הנעת מנוע, דוד עמם אחורי (אגזוז), בולם זעזועים, מגבים (קדמי ואחורי), שמנים, דלקים, חומר עזר, פרטי גומי ופרטי אחזקה רגילים.
- יב. טיפולים שגרתיים ופעולות תחזוקה אחרות, כולל גיאומטריית היגוי (כיוון פרונט).
- יג. תקלה הנובעת מרשלנות, מנהיגה בלתי סבירה, מזדון, משימוש ברכב או בנוזלים לרכב שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, שימוש ברכב במקומות שלא נועדו לתנועות רכב (כמו כביש לא סלול), מירוצים, ניסויים, תערוכות או מבחני כושר.
- יד. נזקי מלחמה וכוח עליון (רעידות אדמה, שיטפונות וכו'), שריפות או אסונות שנגרמו באשמת אדם או כתוצאה מרשלנות.
- טו. רכב שהוכרז בעבר כאובדן להלכה או אובדן למעשה ורכב לאחר שיקום כאמור.

### 5.תוקף האחריות מותנה בקיום תנאים אלה:

- א. כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכזי השירות המוסמכים מטעם היבואן.
- ב. בעל הרכב יפנה מיד עם התגלות פגם או תקלה לאחד ממרכזי השירות המוסמכים מטעם היבואן.
- ג. כל הביקורות והטיפולים השגרתיים יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה.
- ד. במכונית לא נעשו תיקונים, פירוקים, התקנות לא מקוריות ולא נעשו שינויים במד המרחק.



ה. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירותי אחזקה ותיקונים לרכב במוסך שאינו מרכז שירות מוסמך ברשת סמלת, מתחייב כתנאי לקבלת שירות במסגרת האחריות, להציג בפני היבואן או מי מטעמו חשבוניות מקוריות ערוכות כדון, הכוללות פירוט של העבודות שבוצעו ברכב (תוך ציון ע"ג החשבוניות את שם המוצר, שם היצרן, מספר קטלוגי, המחיר לצרכן וק"מ).

### 6. תנאים מיוחדים:

- א. החלפת חלקים ו/או תיקונים במסגרת האחריות, אינה מהווה סיבה להארכת תקופת האחריות.
- ב. במקרה של תאונה לרכב או אירוע אחר שאינו מכוסה באחריות שיש להם השפעה על מצבו הטכני של הרכב ו/או אחד ממכלוליו, תהא לחברה הזכות לבטל את האחריות או להגבילה.
  - (1) האחריות לאחר נזק תאונתי לרכב (לתיקון שלא בוצע באחד ממרכזי השירות של אלפא רומיאו) תסתיים אלא אם הגיע הלקוח לבדיקה מקיפה באחד ממרכזי השירות המורשים של אלפא רומיאו, וקיבל אישור להמשיך אחריות.
  - (2) בדיקה זו תבוצע ללא תשלום באחד ממרכזי השירות.
  - (3) האחריות לא תחול על חלקים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון התאונה או על תקלות ונזק שנוצרו כתוצאה ממנה.
- ג. במקרה של הפרה של אחד או יותר מתנאי האחריות, תהא החברה רשאית לבטל את האחריות ללא כל התראה מוקדמת.
- ד. החלפים המוחלפים במסגרת האחריות הם רכוש הבלעדי של החברה.
- ה. תוקף האחריות במדינת ישראל בלבד.

### 7. תנאי אחריות נגד חלודה:

- א. אחריות החברה ניתנת לתיקון פגמי חלודה הנוצרים מבפנים כלפי חוץ ושעלולים להתפתח בחלקי המרכב הבאים: פח חזית, בתי פנסים (לא כולל הפנסים), כנפיים, מכסה תא המנוע, מסגרת חלון קדמי, קורות צד, גחון, דלתות, ספי הדלתות, פח אחורי, מסגרת חלון אחורי, מכסה תא המטען, פתחי האוורור ומרחבי המים.
- ב. האחריות אינה מכסה הרעה שנגרמה עקב הזנחה, נזק, תאונות, פגיעות אבנים וחצץ, התקנת אביזרים או שימוש בחלקי פח או מרכב לא מקוריים ושהתיקונים בוצעו ע"י מוסך שאינו נמנה על מרכזי השירות מטעם היבואן. על בעל הרכב למלא את כל התנאים כמפורט להלן:
  - (1) שימוש ואחזקה נאותים של מרכב המכונית.
  - (2) ניקוי והסרה בתדירות גבוהה של בוץ, אספלט ולכלוך המצטברים בחלקן הפנימי של כנפי המכוניות וגחונה.
- ג. במקרה של תאונה ו/או פגיעה מכל סוג שהוא במרכב המכונית, על בעל המכונית לבצע ללא דיחוי את התיקונים הדרושים, על חשבונו.





ד. האחריות אינה חלה על חלודה עקב פגיעה חיצונית או חלודה המופיעה בחלקו החיצוני של הרכב.

### 8. תנאי אחריות לצבע:

האחריות לצבע חיצוני אינה כוללת נזק לשכבת הצבע הנגרם:

- א. מגירוד, שריטה, שפשוף, תאונה או תגובת חומרים כימיים.
- ב. משימוש בתוספים וחומרי רחיצה הכוללים נפט או מוצרי נפט בסיסיים.
- ג. מפגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי או השפעות אקלימיות.

הערה:

מומלץ לבצע ציפוי וקס לרכב, אחת ל-6 חודשים לפחות, או בתדירות גבוהה יותר, באזורים בעלי זיהום סביבתי גבוה או לחות גבוהה.



## שגרת טיפולים לרכב

- אחזקה מונעת מאפשרת אורך חיים ומיעוט תקלות שבר עפ"י תכנון הרכב ע"י היצרן.
- שגרת הטיפולים הוגדרה ע"י היצרן לפי סוג הרכב ודגם הרכב, הנה מפורטת בספר הרכב שניתן לך ומבוססת בדרך כלל על מרחק נסיעה שביצע הרכב מיום עלייתו לכביש או מיום ביצוע הטיפול הקודם.
- לחילופין - שגרת הטיפולים מותנית גם במשך הזמן שעבר מאז העלייה לכביש או מאז ביצוע הטיפול הקודם (כגון: שנתי, החלפת נוזל בלמים ובדיקות/החלפת רצועת תזמון - וזאת כדי לתת אחזקה הולמת גם לרכב שנוסע מעט ק"מ בשנה). בחלק מהדגמים, הטיפול השנתי הוא בחזקת המלצה.
- מרכז השירות המוסמך ע"י היבואן אשר בוחן את המכוניות הוא הסמכות הטכנית לקביעת הטיפול המתאים הנדרש, בהתאם להמלצת היצרן.
- הטיפולים השגרתיים אינם נכללים במסגרת התיקונים שבאחריות ולכן הם על חשבון בעל הרכב.
- משך זמן העבודה לכל טיפול מוגדר ע"י יצרן הרכב והחייב הוא בהתאם לך.
- באחריות הלקוח לקרוא ולהבין את הגדרות היצרן לגבי רכבו ומשמעותן ולסמן לעצמו מראש את המועד או הק"מ הכי מאוחר שעליו להגיע לטיפול.
- חשוב: בכל מקרה, מרווחי הטיפולים המוגדרים ע"י היצרן הנם מקסימליים. המנהל המקצועי במרכז השירות הוא הסמכות לקבוע, על פי הוראות היצרן, את הטיפולים הדרושים ברכבך, בהתאם לאופי ולתנאי הנסיעה.

מוקד שירות לקוחות ALFA ROMEO \*8181  
מרכזי השירות ישמחו ליעץ ולסייע בנושא.

ביצוע הטיפולים במועד מהווה תנאי הכרחי



## החתמת שגרת טיפולים

מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה.  
במיוחד חייב הנהוג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נזול הבלמים ונזול  
הקירור.

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____



## זוהי זכותך המלאה...

1. לבחור את מרכז השירות בו יתוקן הרכב.  
זכותך להכניס את הרכב לכל מרכז שירות בו תבחר/י, מרצונך החופשי, ולא לקבל המלצות/ הנחיות מאף בעל אינטרס. סוכן הביטוח/חברת הביטוח, מרכזי שמאות של חב' הביטוח או יבואן הרכב - אינם רשאים להפנות רכב למרכז שירות מסוים ובודאי שאינם רשאים לכפות עליך להכניס את רכבך למרכז שירות שאינך חפץ/ה בו, אם בתקופת האחריות ובמיוחד במקרה של תאונה. בחר/י את מי שאת/ה מכיר/ה וסומכת/ת עליו - שילמת עבור זכות זו!  
התייעצ/י עם מכרים ואנשי מקצוע.
2. לבחור את השמאי אשר יעריך את הנזק.  
זכותך לבחור בעצמך שמאי מרשימת שמאי החוץ של חב' הביטוח. כמו כן, באפשרותך לבחור שמאי אחר מטעמך ובאופן פרטי ולהזמין מ"מוקד שמאי מכריע", הכרעה בין השמות המחייבות את חברת הביטוח.  
שמאי חייב למלא את תפקידו בנאמנות, במסירות ובהגינות, ללא משוא פנים ובאופן בלתי תלוי ולא משנה מי משלם את שכרו.
3. לדרוש ייצוג וגילוי נאות מסוכן הביטוח שלך.  
עליך לבדוק - כאשר את/ה מזמינה פוליסת ביטוח, ודאי כי הכיסי מכה טיפול בכל מרכז שירות מורשה שתבחר/י ועליו את/ה סומכת ולא רק ב"מוסכי ההסדר". סוכן הביטוח חייב לספק לך מידע זה. בדוק/בדקי: האם חברת הביטוח תפצה אותך באופן מלא (עלות התיקון במוסך + שכר טרחת שמאי) ו/או תפצה אותך על-פי "מחירי השוק" (לא מאפשר לקבל כיסוי מלא במוסכים שאינם ב"הסדר"). עליך להבין כי הסוכן הנו המייצג החוקי ובא כוחך מול המבטח (חב' הביטוח). עמוד/עמדי על כך שידרוש עבורך תיקון מקצועי ובטוח.
4. להתעקש לקבל תיקון בטוח ומקצועי וחלפים ראויים.  
רכבך הנו רכושך בלבד וחובתך להגן עליו ועל בטיחות הנוסעים בו. רק המנהל המקצועי במרכז השירות מוסמך לבחור את החלפים בהם יתוקן הרכב ואת אופן התיקון על-פי הסטנדרטים החמורים של מקצועיות, בטיחות ואמינות. על כן, זכותך לקבל מידע מלא ואף חוות דעת נוספת לגבי דו"ח השמאי ואופן תיקון הרכב - לפני הסכמתך לביצוע התיקון. עמוד/עמדי על זכותך כי רכבך יתוקן באמצעות חלפים ראויים, באופן שרמת הבטיחות ברכב תשמר.



5. לקבל אחריות מלאה של מרכז השירות.  
רק מרכז השירות אחראי לאיכות הגימור ובטיחות הרכב. על כן, חובתך להתייעץ עם המנהל המקצועי ולקבל ממנו מידע מלא על אופי תיקון הרכב, סוג החלפים ששימשו בתיקון ומקורם, ומשמעות דו"ח השמאי וכן אחריות מלאה על התיקון והחלפים.
6. לקבל מהשמאי פיצוי הולם על ירידת ערך רכבך.  
חברת הביטוח חייבת להחזיר את המצב לקדמותו ערב קרות התאונה. ודאי כי קבלת את מלוא הפיצוי בגין ירידת ערך, במידה ונגרמה לרכבך. זכור/זכרי - זה הרכב שלך ושלמת עבור הפוליסה. במקרה של חילוקי דעות עם שמאי הרכב בגין עלות החלפים או העבודה, הנך זכאי/ת להזמין שמאי פרטי (כמפורט בסעיף 2), או לחלופין לבקש ממרכז השירות שהוא חבר באיגוד המוסכים, להזמין ועדה טכנית ללא תשלום.
7. לדעת כי ברכב שגילו אינו עולה על שנתיים חל איסור להשתמש בחלפים משומשים.  
בעת עריכת חוות דעת נזק לרכב שגילו עד שנתיים, חייב שמאי הרכב לאשר לצורכי התיקון חלקים חדשים בלבד. בנוסף, רכב שנעשו בו באחרונה תיקונים והורכבו בו חלפים חדשים, חייב השמאי לאשר חלפים חדשים, אם אלו נפגעו בתאונה.
8. לדעת כי בביטוח מקיף לרכב זכאי בעל הפוליסה להגנה משפטית/הוצאות משפט.  
אם רכבך מבוטח בביטוח מקיף, במקרה של תביעה של הפוליסה שלך הנך זכאי/ת להחזר הוצאות משפט מחברת הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה שלך.
9. לאסור על השמאי לכפות שיפוצים ו/או תיקונים ו/או שימוש בחלפים מסויימים.  
וזאת בניגוד לדעתו המקצועית של מרכז השירות - אין אחריות ללא סמכות. לשמאי אין סמכות מקצועית לקבוע/לאשר/לחייב וכדומה - השמאי חייב ליישום נזק על-פי אמות מידה אתיות נוקשות - זה תפקידו. כמו כן, חל איסור על השמאי להשפיע בכל דרך שהיא על מרכז השירות לרכוש חלפים ממקור ספציפי. הנך זכאי/ת לקבל חלקים איכותיים ובטיחותיים.
10. אל תסתכני - תיקון תאונה זה עניין רציני.  
אל תיתני להפרשי השתתפות עצמית או לפיתויים והטבות שונות להשתתף בשיקול הדעת שלך ובזכויותיך. שמור/שמרי על חיך וחייהם של בני משפחתך ועל ערך רכושך - דרוש/דרשי תיקון ביטוח.



## מרכזי השירות

למרכזי השירות המוסמכים שלנו פריסה גיאוגרפית נוחה, המאפשרת לך לקבל את השירותים במקום הנוח לך על פי העדפותיך ובחירתך. לנוחיותך, בהמשך חוברת שירות זו נמצאת רשימת כל מרכזי השירות המוסמכים על ידי היבואן לטיפול בסוג הרכב שרכשת.

מרכזי השירות מוסמכים לתת שירות לכלל המערכות ברכב, כולל מערכות נלוות, כגון: מערכת שמע, מערכת איתור או כל מערכת אחרת, בתנאי שהותקנו ע"י סמלת או באישורה. מטרתנו היא למנוע ממך התרוצצות מיותרת, להבטיח את אחריות היצרן ולאפשר לך לקבל את כל שירותי מרכז השירות תחת קורת גג אחת.

אנשי המקצוע בכל מרכזי השירות התמחו במשך השנים באיתור תקלות ובטיפול נכון בכלי הרכב השונים. הם עוברים הדרכה והשתלמויות מקצועיות באופן שוטף, על כל דגמי הרכב החדשים. מרכזי השירות מצוידים בכלי עבודה ייעודיים ועדכניים, ברמה הטכנולוגית המתקדמת ביותר, שהשימוש בהם מבטיח עבודה אמינה ומהירה וציוד דיאגנוסטיקה מתקדם, לאבחון מדויק של תקלות במערכות המשוכללות של מכוניתך.

סמלת, יבואנית אלפא-רומיאו מקיימת פיקוח שוטף על מרכזי השירות, הבא לידי ביטוי בהסמכת מרכז השירות, באיכות העבודה והשירות ללקוח, וכלה בארגון וניקיונו.

אנו מאמינים כי האמון שנתת בנו בקניית הרכב, מחייב אותנו בהמשך דרכנו המשותפת, בשירות שתקבלי. אנו מצפים אותך, הלקוח/ה, בראש מעיינינו ושביעות רצונך חשובה לנו.



## מרכזי השירות - פריסה ארצית

פתח-תקווה		מרכז שירות ארצי	
*3356,03-6450666		גיסין 98	
03-9314286	03-9314480	הרכב 11 סגולה	
		מרכז שירות כחול לבן	
		תל אביב יפו	
03-6825634		דרך שלמה 38	
		מרכז שירות אמיר	
		ראשון לציון	
03-9640371	03-9640293	הרב בן לולו 5, פינת שמוטקין א.ת. הישן	
		מרכז שירות גרינפלד מוטורס	
		כפר-סבא	
09-7687457		הסדנא 4 א.ת.	
		מרכז שירות לי	
		חיפה	
04-8410748	04-8416756	ניוטון 4	
		מרכז שירות הכוכב	
		רג'ד 2010 בע"מ	
		חדרה	
1-700-70-66-90		א.ת. דרומי רח' האומן 1	
		מרכז שירות עדי א.ת. דרומי	
		נצרת עילית	
04-6551476		העבודה 13	
		מרכז שירות א. עבד ובניו	
		ירושלים	
02-6517744/5		בית הדפוס 15, גבעת שאול	
02-6723333		האומן 13, תלפיות	
02-6734756	02-6721479	התעשייה 5, תלפיות	
		מרכז שירות אוטו-די ירושלים	
		שמעון ברדילי	
		בני יצחק אסייג	
		אשדוד	
08-8522125		העמל 43	
		מרכז שירות דניאל	
		באר שבע	
08-6287112/4		העמל 2	
073-3237941		העמל 5, א.ת. מכתשים	
		מרכז שירות ב.ט. שירותי רכב	
		מרכז שירות גבעון	
		אילת	
08-6378657		הבורסקאי 25 (הדייג 18)	
		המכון	

הערה:

רשימת מרכזי שירות מורשי היבואן המופיעה בחוברת זו יכולה להשתנות מעת לעת.  
את רשימת מרכזי השירות המעודכנת ניתן למצוא בכל עת באתר אלפא רומיאו  
www.alfaromeo.co.il בכתובת:















f | alfaromeo.co.il | \*8181

חברת אחריות ושירות זו תלווה אותך ותשמש להבנת היקף האחריות והכרת מערך השירות. ט.ל.ח.

### היבואן: סוכנות מכוניות לים התיכון בע"מ

ר'ח' המגשימים 6 א' ת.ד. 7934 פתח-תקווה 4934829, טל. 8181\*

רמת האבזור הבטיחותי:



רמת האבזור הבטיחותי	תיאור דגם	קוד דגם
4	STELVIO MILANO 200HP Q4 BAT	193
4	STELVIO SPECIALE 200HP Q4 BAT	195
6	GIULLIA MILANO	194
6	GIULLIA SPECIALE / VELOCE	196, 197
6	GIULLIA QV 2.9 V6	155
6	STELVIO QV 510HP Q4 BAT	186

ממד זיהום אוויר\*



ממד זיהום אוויר*	נתוני צריכת דלק (ליטר/100 ק"מ <sup>2</sup> )**	דגם
15	7	STELVIO 2.0 200HP
15	6.8	STELVIO 2.0 280HP
14	5.9	GIULLIA MILANO 200HP
15	5.9	GIULLIA SPECIALE 200HP
15	5.7	GIULLIA 510HP BAT
15	5.9	STELVIO 2.0 280HP

\*הממד מחושב לפי תקנות אוויר נקי וגילוי נתוני זיהום אוויר מרכב מנועי בפרסומות, התשס"ט 2009  
\*\*יעל פי נתוני יצרן, בתנאי נסיון ומעבדה תקן EC/1999/100 עם זאת, צריכת הדלק מושפעת מאופן הנהיגה.