

ברכות על בחירתך וכניסתך למשפחת סמלת, יבואנית מכוניות אלפא - רומיאו.

חוברת אחריות ושירות מהווה מסמך חשוב המגדיר ומפרט את היקף האחריות ומהותה.

אנא עייני/י בתשומת לב במסגרת האחריות ולמד/י להבין את פרטי ותנאי האחריות להם את/ה זכאי/ת, בחוזה התקשרות זה. במקרה של שאלה או הבהרה, אנו בחטיבת השירות נשמח לעזור ולתת את השירות הטוב ביותר המגיע ללקוחות אלפא.

בברכה,
חטיבת השירות

הגדרות:

“החברה” - סוכנות מכוניות לים התיכון בע”מ (סמלת).
“מרכז שירות” - מרכז שירות מורשה מטעם החברה לבצע טיפולים תקופתיים ותיקונים עפ”י תנאי האחריות המפורטים בחוברת זו.
“הסדר ענפי” - הצו המוסכם שבין איגוד יבואני הרכב לבין הממונה על ההגבלים העסקיים שקיבל תוקף ביום 22.12.02 וכל שינוי שלו.
“תאריך מסירה” - מועד מסירת הרכב ללקוח הראשון.



כחלק נלווה לרכישת רכבך, אתה זכאי/ת לקבל שירותי תיקון חינם במסגרת האחריות. כדי ליהנות באופן מלא מכיסוי האחריות, עליך להבין את התנאים המחייבים אותך ואת "סוכנות מכוניות לים התיכון" בקיום חוזה התקשרות זה. נוסח חוזה האחריות מופיע בעמודים 4 עד 7 בחוברת זו. לנוחיותך, בחרנו להציג לך בקצרה, לא כתחליף לקריאת החוזה עצמו, את פרטי ותנאי האחריות לה אתה זכאי/ת.

תקופת האחריות:

אחריות יצרן למשך 24 חודשים ממועד קבלת הרכב

אחריות היצרן בשנה הראשונה והשנייה:

האחריות מכסה את כל התקלות והליקויים שעלולים לקרות בתקופת האחריות, בתנאי שהשימוש ברכב הנו סביר ונכון. האחריות אינה מכסה את עלות הטיפולים השגרתיים והחלפים המוחלפים במסגרת טיפולים אלה. כמו כן, אין האחריות מכסה בלאי סביר של פריטים ברכב, כגון: נורות, רפידות בלם, מצמד וכיוצא בזה.

לא נכללים באחריות:

למען הסר ספק, מפורטים בזאת הנושאים שאינם מכוסים במשך כל תקופת האחריות:

- טיפולים שגרתיים, כמחוייב עפ"י תכנית הטיפולים המפורטת בספר הרכב.
- בלאי רגיל של חלקים, שמטבע תפקודם מתבלים, כגון: מצמד ורפידות בלם.
- פריטים ואביזרים מתכלים המתבלים בלאי טבעי, כגון: נורות, מראות, מגבי שמשות, פריטי גומי, פלסטיק וצמיגים.
- תקלות במערכת השמע (רמקולים, אנטנה, ו-CD) מערכת איתור, חיישני חנייה, שלטי נוחות, מולטימדיה, מסכים או כל מערכת אחרת, במידה ואלה לא הותקנו ברכב ע"י סמלת עוד לפני המסירה.

בנוסף, לא מכוסים באחריות:

- נזק ישיר או עקיף הנגרם מתאונה, מרשלנות, מנהיגה בלתי סבירה או משימוש לא נכון ברכב.
- נזק ישיר או עקיף, הנגרם כתוצאה משריפה, מהצפה, מגניבה/פריצה ונזקי גניבה/פריצה.
- נזק תוצאתי הנגרם מהתקנה שלא בוצעה ע"י סמלת לפני המסירה.



- תנאים למימוש האחריות - חובות הלקוח:
לצורך מימוש האחריות צריך שיתקיימו מספר תנאים בסיסיים, אותם צריך הלקוח למלא,
ולא - לא תהיה האחריות תקפה:
- ביצוע הטיפולים השגרתיים על-פי התדירות והתכולה המוגדרת ע"י היצרן והמפורטת בספר הרכב שקיבלת או בתכנית הטיפולים.
 - שימוש סביר ברכב, על-פי יעודו המקורי ועל-פי המפורט בספר הרכב.
 - שימוש שוטף בדלקים, שמנים וחומרי סיכה על-פי ההוראות המפורטות בספר הרכב. האחריות ניתנת להעברה, במסגרת עסקת מכירה לצד שלישי.



תעודת אחריות

"החברה" נותנת בזאת אחריות למכוניות מתוצרת אלפא רומיאו הנמכרות על ידה, בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים להלן:

1. האחריות מורכבת מ:

- א. אחריות יצרן- לתקופה של 24 חודשים מתאריך המסירה.
- ב. אחריות נגד חלודה - לתקופה של עד 8 שנים מתאריך המסירה.
- ג. אחריות על צבע - לתקופה של 3 שנים מתאריך המסירה.

2. הדגשה:

- א. עיין היטב בתעודת אחריות זו והקפד על מילוי תנאי האחריות.
- ב. האחריות ניתנת בתנאי מפורש שהקונה יבצע את כל התיקונים והטיפולים בחלקים שעומדים בדרישות איכות והתאמה (כהגדרתם בהסדר הענפי) כולל תיקוני תאונות, היה והתיקונים או הטיפולים מבוצעים במוסך שאינו מרכז שירות.

(1) האחריות לאחר נזק תאונתי לרכב עבור תיקון שלא בוצע במרכזי השירות תסתיים, אלא אם הגיע הלקוח לבדיקה מקיפה באחד ממרכזי השירות וקיבל אישור להמשך אחריות.

(2) בדיקה זו תבוצע ללא תשלום.

(3) האחריות לא תחול על חלקים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון התאונה או על תקלות ונזקים שנוצרו כתוצאה ממנה.

ג. הנך רשאי/ית להתקין מערכות חיצוניות בהתאם לשיקול דעתך אולם, היצרן ו/או היבואן לא ישאו באחריות לנזקים ישירים ו/או עקיפים שיגרמו לרכב כתוצאה מהתקנת מערכות חיצוניות ואביזרים (כגון: מערכות רדיו ואזעקה, מערכות גז, גלגלי מגנזיום, דיבוריות וכו') אצל מתקינים שלא אושרו ע"י היבואן.

איחור בביצוע טיפול עלול לגרום נזק למערכות הרכב,
דבר שיגרור ביטול האחריות.

ד. למצבר המקורי, כיסוי מלא למשך 24 חודשים הראשונים של תקופת האחריות, החל מהתאריך שבו הרכב נמסר לראשונה ללקוח ללא הגבלת קילומטרים.

ה. הקרר (גז קירור) של המזגן מכוסה בכיסוי מלא למשך 24 החודשים הראשונים של תקופת האחריות החל מהתאריך שבו הרכב נמסר לראשונה ללקוח, ללא תלות במרחק שעבר הרכב. במהלך יתרת תקופת האחריות (לאחר 24 החודשים), קרר המזגן מכוסה רק כאשר הגד החסר מושלם כחלק מפעולת תיקון במסגרת האחריות.

ו. מערכת שמע שסופקה ע"י היבואן בארץ הנה באחריות המתקין על-פי כתב האחריות שיימסר לבעל הרכב.

3. היקף האחריות:



החברה אחראית אך ורק לתיקון ו/או להחלפת חלקים ברכב אשר יקבעו ע"י החברה כפגומים בחומר או בטיב ייצורם, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ולפי שיפוטתה בכפוף לתנאי האחריות - כמצוין בחוברת זו.

4. תוקף האחריות מותנה בקיום תנאים אלה:

- א. כל הפעולות שבמסגרת האחריות יבוצעו במרכזי השירות המוסמכים מטעם היבואן.
- ב. הקונה יפנה מיד עם התגלות פגם או תקלה לאחד ממרכזי השירות המוסמכים מטעם היבואן.
- ג. כל הביקורות והטיפולים השגרתיים יבוצעו במועדם בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה.
- ד. במכונית לא נעשו תיקונים, פירוקים, התקנות לא מקוריות ולא נעשו שינויים במד המרחק.
- ה. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירותי אחזקה ותיקונים לרכב במוסך שאינו מרכז שירות ברשת סמלת, מתחייב כתנאי לקבלת שירות במסגרת האחריות, להציג בפני היבואן או מי מטעמו חשבונית מקוריות ערוכות כדין, הכוללות פירוט של העבודות שבוצעו ברכב (תוך ציון ע"ג החשבוניות שם המוצר, שם היצרן, מספר קטלוגי, המחיר לצרכן וק"מ).

5. תנאים מיוחדים:

- א. החלפת חלקים ו/או תיקונים במסגרת האחריות, אינה מהווה סיבה להארכת תקופת האחריות.
- ב. במקרה של תאונה לרכב או אירוע אחר שאינו מכוסה באחריות שיש להם השפעה על מצבו הטכני של הרכב ו/או אחד ממכלוליו, תהא לחברה הזכות לבטל את האחריות או להגבילה.
- (1). האחריות לאחר נזק תאונתי לרכב (לתיקון שלא בוצע באחד ממרכזי השירות של אלפא רומיאו) תסתיים אלא אם הגיע הלקוח לבדיקה מקיפה באחד ממרכזי השירות של אלפא רומיאו, וקיבל אישור להמשך אחריות.
- (2). האחריות לא תחול על חלקים ותיקונים שהוחלפו במסגרת תיקון התאונה או על תקלות ונזק שנוצרו כתוצאה ממנה.
- ג. במקרה של הפרה של אחד או יותר מתנאי האחריות, תהא החברה רשאית לבטל את האחריות ללא כל התראה מוקדמת.
- ד. החלפים המוחלפים במסגרת האחריות הם רכושה הבלעדי של החברה.
- ה. תוקף האחריות במדינת ישראל בלבד.



6. תנאי אחריות נגד חלודה:

א. אחריות החברה ניתנת לתיקון פגמי חלודה הנוצרים מבפנים כלפי חוץ ושעלולים להתפתח בחלקי המרכב הבאים: פח חזית, בתי פנסים (לא כולל הפנסים), כנפיים, מכסה תא המנוע, מסגרת חלון קדמי, קורות צד, גחון, דלתות, ספי הדלתות, פח אחורי, מסגרת חלון אחורי, מכסה תא המטען, פתחי האוויר ומרזבי המים.

ב. האחריות אינה מכסה הרעה שנגרמה עקב הזנחה, נזק, תאונות, פגיעות אבנים וחצץ, התקנת אביזרים או שימוש בחלקי פח או מרכב לא מקוריים ושהתיקונים בוצעו ע"י מוסך שאינו נמנה על מרכזי השיחות מטעם היבואן. על בעל הרכב למלא את כל התנאים כמפורט להלן:

(1). שימוש ואחזקה נאותים של מרכב המכונית.

(2). ניקוי והסרה בתדירות גבוהה של בוץ, אספלט ולכלוך המצטברים בחלקן הפנימי של כנפי המכונית וגחונה.

ג. במקרה של תאונה ו/או פגיעה מכל סוג שהוא במרכב המכונית, על בעל המכונית לבצע ללא דיחוי את התיקונים הדרושים, על חשבונו.

ד. האחריות אינה חלה על חלודה עקב פגיעה חיצונית או חלודה המופיעה בחלקו החיצוני של הרכב.

7. תנאי אחריות לצבע

האחריות לצבע חיצוני אינה כוללת נזק לשכבת הצבע הנגרם:

א. מגירוד, שריטה, שפשוף, תאונה או תגובת חומרים כימיים.

ב. משימוש בתוספים וחומרי רחיצה הכוללים נפט או מוצרי נפט בסיסיים.

ג. מפגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי או השפעות אקלימיות.

הערה: מומלץ לבצע ציפוי וקס לרכב, אחת ל-6 חודשים לפחות, או בתדירות גבוהה יותר, באזורים בעלי זיהום סביבתי גבוה או לחות גבוהה.

8. לא נכלל באחריות:

א. כל נזק שנגרם כתוצאה מהתקנה של חלק שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה (כהגדרתן בהסדר הענפי) אם ההתקנה התבצעה במוסך שאינו מרכז שירות.

ב. כל פגם שנוצר כתוצאה מביצוע שירותי אחזקה ותיקונים בניגוד להוראות היצרן, ע"י גורם כלשהו מלבד החברה או מרכז שירות.

ג. התיישנות או בלאי הנובעים משימוש רגיל ברכב, כגון: ירידה בביצועי מנוע או שחיקה של חלקים פנימיים בממסרות, פגם או נזק שנגרם מזיהום סביבתי או מהשפעות אקלימיות, אובדן ברק של חלקים מצופים, שכבת הצבע, חלקי גומי, ריפוד וקישוט.

ד. כל נזק ישיר או עקיף הנגרם מתאונה ו/או משריפה ו/או מהצפה ו/או מגניבה/פריצה.



תעודת אחריות

- ה. הוצאות הובלה, גרירה ותיקון דרך, הוצאות הנובעות מהשבתת הרכב וכל נזק או הוצאות עקיפות שנגרמו עקב הקלקול או התפקוד הבלתי תקין של הרכב, או חוסר של חלקי חילוף.
- ו. האחריות אינה חלה על חלקים/מערכות אשר לא אושרו ע"י היצרן או החברה, ציוד ניסיוני, כל אביזר או ציוד נוסף למפרט המקורי בעת הרכישה וכל תקלה הנובעת מהם באופן חלקי או מלא.
- ז. הצמיגים הנם באחריות יצרן הצמיגים ונציגיו בישראל, וזאת על-פי תנאיו של יצרן הצמיגים.
- ח. האחריות אינה חלה על פריטים המתבלים מאופן פעולתם כגון: נורות, מראות, שמשות, מצתים, מצתי סיגריות, רפידות בלם ונעלי בילום, מסננים, מצמד, מצתי להט, חגורות הנעת מנוע, מרססים, דוד עמם אחורי (אגזוז), מרסן זעזועים, מגבים (קדמי ואחורי), שמנים, דלקים, חומר עזר, פרטי גומי ופרטי אחזקה רגילים.
- ט. טיפולים שגרתיים ופעולות תחזוקה אחרות, כולל גיאומטריית היגוי (כיוון פרונט).
- י. תקלה הנובעת מרשלנות, מנהיגה בלתי סבירה, מזדון, משימוש ברכב ו/או בנוזלים לרכב שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, שימוש ברכב במקומות שלא נועדו לתנועות רכב (כמו כביש לא סלול), מירוצים, ניסויים, תערוכות או מבחני כושר.
- יא. נזקי מלחמה וכוח עליון (רעידות אדמה, שיטפונות וכו'), שריפות או אסונות שנגרמו באשמת אדם או כתוצאה מרשלנות.
- יב. רכב שהוכרז בעבר כאובדן להלכה או אובדן למעשה ורכב לאחר שיקום כאמור.



שגרת טיפולים לרכב

- אחזקה מונעת מאפשרת אורך חיים ומיעוט תקלות שבר עפ"י תכנון הרכב ע"י היצרן.
- שגרת הטיפולים הוגדרה ע"י היצרן לפי סוג הרכב ודגם הרכב, הנה מפורטת בספר הרכב שניתן לך ומבוססת בדרך כלל על מרחק נסיעה שביצע הרכב מיום עלייתו לכביש או מיום ביצוע הטיפול הקודם.
- לחילופין - שגרת הטיפולים מותנית גם במשך הזמן שעבר מאז העלייה לכביש או מאז ביצוע הטיפול הקודם (כגון: שנתי, החלפת נזל בלמים ובדיקות/החלפת רצועת תזמון - וזאת כדי לתת אחזקה הולמת גם לרכב שנוסע מעט ק"מ בשנה). בחלק מהדגמים, הטיפול השנתי הוא בחזקת המלצה.
- מרכז השירות אשר בוחן את המכוניות הוא הסמכות הטכנית לקביעת הטיפול המתאים הנדרש, בהתאם להמלצת היצרן.
- הטיפולים השגרתיים אינם נכללים במסגרת התיקונים שבאחריות ולכן הם על חשבון בעל הרכב.
- משך זמן העבודה לכל טיפול מוגדר ע"י יצרן הרכב והחייב הוא בהתאם לך.
- באחריות הלקוח לקרוא ולהבין את הגדרות היצרן לגבי רכבו ומשמעותן ולסמן לעצמו מראש את המועד או הק"מ הכי מאוחר שעליו להגיע לטיפול.
- חשוב: בכל מקרה, מרווחי הטיפולים המוגדרים ע"י היצרן הנם מקסימליים. המנהל המקצועי במרכז השירות הוא הסמכות לקבוע, על פי הוראות היצרן, את הטיפולים הדרושים ברכב, בהתאם לאופי ולתנאי הנסיעה.

מוקד שירות לקוחות ALFA (*2532) או באמצעות 03-9635531
מרכזי השירות ישמחו לייעץ ולסייע בנושא.

ביצוע הטיפולים במועדם מהווה תנאי הכרחי
לשמירת תוקף האחריות על מערכות הרכב



החתמת שגרת טיפולים

מטרת הטיפולים השגרתיים היא לשמור על מכוניתך ולהבטיח את תקינותה.
במיוחד חייב הנהוג ברכב להקפיד על בדיקת מפלס שמן המנוע, נזול הבלמים ונזול
הקירור.

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____

סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____	סוג הטיפול: _____ תאריך: _____
מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____	מרכז השירות: _____ רישוי: _____ ק"מ: _____
שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____	שם: _____ חתימה: _____



זוהי זכותך המלאה...

1. לבחור את מרכז השירות בו יתוקן הרכב.
זכותך להכניס את הרכב לכל מרכז שירות בו תבחר/י, מרצונך החופשי, ולא לקבל המלצות/ הנחיות מאף בעל אינטרס. סוכן הביטוח/חברת הביטוח, מרכזי שמאות של חב' הביטוח או יבואן הרכב - אינם רשאים להפנות רכב למרכז שירות מסוים ובודאי שאינם רשאים לכפות עליך להכניס את רכבך למרכז שירות שאינך חפץ/ה בו, אם בתקופת האחריות ובמיוחד במקרה של תאונה. בחר/י את מי שאת/ה מכיר/ה וסומכת/ת עליו - שילמת עבור זכות זו! התייעצ/י עם מכרים ואנשי מקצוע.
2. לבחור את השמאי אשר יעריך את הנזק.
זכותך לבחור בעצמך שמאי מרשימת שמאי החוץ של חב' הביטוח. כמו כן, באפשרותך לבחור שמאי אחר מטעמך ובאופן פרטי ולהזמין מ"מוקד שמאי מכריע", הכרעה בין השמות המחייבות את חברת הביטוח.
שמאי חייב למלא את תפקידו בנאמנות, במסירות ובהגינות, ללא משוא פנים ובאופן בלתי תלוי ולא משנה מי משלם את שכרו.
3. לדרוש ייצוג וגילוי נאות מסוכן הביטוח שלך.
עליך לבדוק - כאשר את/ה מזמינה/ פוליסת ביטוח, ודאי/י כי הכיסוי מכסה טיפול בכל מרכז שירות מורשה שתבחר/י ועליו את/ה סומכת/ת ולא רק ב"מוסכי ההסדר". סוכן הביטוח חייב לספק לך מידע זה. בדוק/בדקי: האם חברת הביטוח תפצה אותך באופן מלא (עלות התיקון במוסך + שכר טרחת שמאי) ו/או תפצה אותך על-פי "מחירי השוק" (לא מאפשר לקבל כיסוי מלא במוסכים שאינם ב"הסדר"). עליך להבין כי הסוכן הנו המייצג החוקי ובא כוחך מול המבטח (חב' הביטוח). עמוד/עמדי על כך שידרוש עבורך תיקון מקצועי ובטוח.
4. להתעקש לקבל תיקון בטוח ומקצועי וחלפים ראויים.
רכבך הנו רכושך בלבד וחובתך להגן עליו ועל בטיחות הנוסעים בו. רק המנהל המקצועי במרכז השירות מוסמך לבחור את החלפים בהם יתוקן הרכב ואת אופן התיקון על-פי הסטנדרטים החמורים של מקצועיות, בטיחות ואמינות. על כן, זכותך לקבל מידע מלא ואף חוות דעת נוספת לגבי דו"ח השמאי ואופן תיקון הרכב - לפני הסכמתך לביצוע התיקון. עמוד/עמדי על זכותך כי רכבך יתוקן באמצעות חלפים ראויים, באופן שרמת הבטיחות ברכב תשמר.
5. לקבל אחריות מלאה של מרכז השירות.
רק מרכז השירות אחראי לאיכות הגימור ובטיחות הרכב. על כן, חובתך להתייעץ עם המנהל המקצועי ולקבל ממנו מידע מלא על אופי תיקון הרכב, סוג החלפים ששימשו בתיקון ומקורם, ומשמעות דו"ח השמאי וכן אחריות מלאה על התיקון והחלפים.



6. לקבל מהשמאי פיצוי הולם על ירידת ערך רכבך.
חברת הביטוח חייבת להחזיר את המצב לקדמותו ערב קרות התאונה. ודאי כי קבלת את מלוא הפיצוי בגין ירידת ערך, במידה ונגרמה לרכבך. זכור/זכרי - זה הרכב שלך ושלמת עבור הפוליסה. במקרה של חילוקי דעות עם שמאי הרכב בגין עלות החלפים או העבודה, הנך זכאי/ת להזמין שמאי פרטי (כמפורט בסעיף 2), או לחלופין לבקש ממרכז השירות שהוא חבר באיגוד המוסכים, להזמין ועדה טכנית ללא תשלום.
7. לדעת כי ברכב שגילו אינו עולה על שנתיים חל איסור להשתמש בחלפים משומשים.
בעת עריכת חוות דעת נזק לרכב שגילו עד שנתיים, חייב שמאי הרכב לאשר לצורכי התיקון חלקים חדשים בלבד. בנוסף, רכב שנעשו בו באחרונה תיקונים והורכבו בו חלפים חדשים, חייב השמאי לאשר חלפים חדשים, אם אלו נפגעו בתאונה.
8. לדעת כי בביטוח מקיף לרכב זכאי בעל הפוליסה להגנה משפטית/הוצאות משפט.
אם רכבך מבוטח בביטוח מקיף, במקרה של תביעה של הפוליסה שלך הנך זכאי/ת להחזר הוצאות משפט מחברת הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה שלך.
9. לאסור על השמאי לכפות שיפוצים ו/או תיקונים ו/או שימוש בחלפים מסויימים.
וזאת בניגוד לדעתו המקצועית של מרכז השירות - אין אחריות ללא סמכות. לשמאי אין סמכות מקצועית לקבוע/לאשר/לחייב וכדומה - השמאי חייב ליישום נזק על-פי אמות מידה אתיות נוקשות - זה תפקידו. כמו כן, חל איסור על השמאי להשפיע בכל דרך שהיא על מרכז השירות לרכוש חלפים ממקור ספציפי. הנך זכאי/ת לקבל חלקים איכותיים ובטיחותיים.
10. אל תסתכני - תיקון תאונה זה עניין רציני.
אל תיתני להפרשי השתתפות עצמית או לפיתויים והטבות שונות להשתתף בשיקול הדעת שלך ובזכויותיך. שמור/שמרי על חיך וחייהם של בני משפחתך ועל ערך רכושך - דרוש/דרושי תיקון ביטוח.



מרכזי השירות

למרכזי השירות המוסמכים שלנו פריסה גיאוגרפית נוחה, המאפשרת לך לקבל את השירותים במקום הנוח לך על פי העדפותיך ובחירתך. לנוחיותך, מצורפת לחוברת שירות זו רשימת כל מרכזי השירות לטיפול בסוג הרכב שרכשת.

מרכזי השירות מוסמכים לתת שירות לכלל המערכות ברכב, כולל מערכות נלוות, כגון: מערכת שמע, מערכת איתור או כל מערכת אחרת, בתנאי שהותקנו ע"י סמלת או באישורה. מטרתנו היא למנוע ממך התרוצצות מיותרת, להבטיח את אחריות היצרן ולאפשר לך לקבל את כל שירותי מרכז השירות תחת קורת גג אחת.

אנשי המקצוע בכל מרכזי השירות התמחו במשך השנים באיתור תקלות ובטיפול נכון בכלי הרכב השונים. הם עוברים הדרכה והשתלמויות מקצועיות באופן שוטף, על כל דגמי הרכב החדשים. מרכזי השירות מצויידים בכלי עבודה ייעודיים ועדכניים, ברמה הטכנולוגית המתקדמת ביותר, שהשימוש בהם מבטיח עבודה אמינה ומהירה וציוד דיאגנוסטיקה מתקדם, לאבחון מדויק של תקלות במערכות המשוכללות של מכוניתך.

סמלת, יבואנית אלפא-רומיאו מקיימת פיקוח שוטף על מרכזי השירות, הבא לידי ביטוי בהסמכת מרכז השירות, באיכות העבודה והשירות ללקוח, וכלה בארגון וניקיון.

אנו מאמינים כי האמון שנתת בנו בקניית הרכב, מחייב אותנו בהמשך דרכנו המשותפת, בשירות שתקבלי. אנו מציבים אותך, הלקוח/ה, בראש מעיינינו ושביעות רצונך חשובה לנו.



מרכזי השירות - פריסה ארצית

פתח-תקווה			
*3356,03-6450666		גיסין 98	מרכז שירות ארצי
03-9314480	03-9314286	הרכב 11 סגולה	מרכז שירות כחול לבן
תל אביב יפו			
	03-6825634	דרך שלמה 38	מרכז שירות אמיר
ירושלים			
	02-6517744/5	בית הדפוס 15, גבעת שאול	מרכז שירות אוטו-די ירושלים
	02-6723333	התעשייה 5, מרכז בלילוס	שמעון ברזילי
אשדוד			
	08-8522125	העמל 46	מרכז שירות דניאל
באר שבע			
	08-6287112/4	העמל 2 ב'	מרכז שירות ב.ט. שירותי רכב
	073-3237941	העמל 5	מרכז שירות גבעון
חיפה			
04-8410748	04-8416756	רח' הנפח 10, צ'ק פוסט	מרכז שירות הכוכב רג'ד 2010 בע"מ
נצרת			
	04-6551476	א.ת. מחצבות	מרכז שירות א. עבד ובניו
חדרה			
04-6222015		א.ת. דרומי רח' האומן 1	מרכז שירות עדי

הערה:

רשימת מרכזי שירות מורשי יבואן המופיעה בחוברת זו יכולה להשתנות מעת לעת. את רשימת מרכזי השירות המעודכנת ניתן למצוא בכל עת באתר אלפא רומיאו בכתובת: www.alfaromeo.co.il







